

## <経営理念>

### 堅実経営

- ・すべての顧客サービスに堅実であれ
- ・すべての業務品質に堅実であれ
- ・すべての判断が堅実であれ

## <品質方針>

つねに顧客の満足度向上を目指し、誠意ある活動に努める

- ・顧客が求める商品と最新商品情報を提案する
- ・全社員営業意識
- ・アフターフォローにおいても迅速かつ誠意ある対応

つねにサービスの質、業務品質の向上に努める

- ・顧客が求めるサービスの向上
- ・迅速かつ確度の高い納期回答
- ・コスト対応への挑戦
- ・納品ミス撲滅への取り組み

取引先からの信頼を得て信用の蓄積に努める

- ・顧客からの信頼があるから取引が継続される

品質マネジメントシステムを有効に活用し、改善の継続により品質向上に努める

東亜無線電機株式会社

代表取締役社長

江見 一男

品質管理総括責任者

江見 佳之